



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

# PIANO EUROPEO PER LO SVILUPPO DELLE IMPRESE

PROMUOVERE OPPORTUNITÀ DI MOBILITÀ E CREARE  
UNA RETE EUROPEA DI IMPRESE NEL SETTORE DELLA  
GESTIONE DEL RICICLO E RIUSO DEI RAEE

EXECUTIVE SUMMARY



**E·waste·R**



# ITALIA

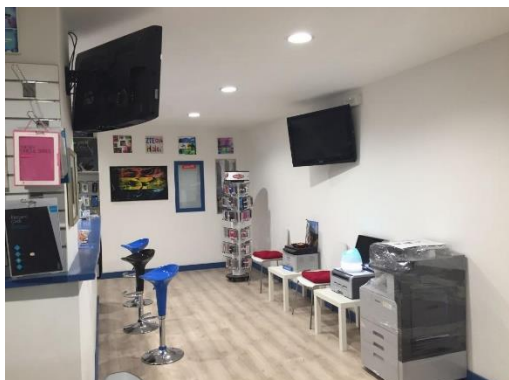
Via Cassia 629, 00189 - Roma  
[www.ccservice.it](http://www.ccservice.it) - [amministrazione@ccservice.it](mailto:amministrazione@ccservice.it)

	<a href="http://www.erifo.it">www.erifo.it</a>
	<a href="http://www.terredisienalab.it">www.terredisienalab.it</a>
	<a href="http://www.regione.toscana.it">www.regione.toscana.it</a>
	<a href="http://www.regione.lazio.it">www.regione.lazio.it</a>

## Indice

1. L'Azienda
2. Il processo di internazionalizzazione ed i benefici di far parte del network europeo di imprese promosso dal progetto EwasteR
3. Programmi e opportunità di mobilità per nuovi imprenditori

## 1. L'Azienda



CC SERVICE SRLS è una società che fornisce assistenza tecnica su dispositivi mobili e ha sede a Roma. In particolare, fornisce servizi di manutenzione e riparazione su smartphone e tablet prodotti dalle principali marche.

Al momento, l'azienda ha 6 dipendenti con ruoli diversi: 3 tecnici che lavorano su servizi di riparazione, 2 persone presso la reception, che coprono le attività relative ai servizi alla clientela e all'amministrazione e un manager che si occupa di

coordinamento e gestione aziendale.

La società è stata costituita nel dicembre 2013, grazie all'iniziativa del proprietario Francesco De Pascale, che aveva già una certa esperienza nel settore delle attività di riparazione di dispositivi mobili poiché al momento lavorava come tecnico nella stessa area.

All'inizio, l'azienda aveva un solo dipendente che ricopriva il ruolo di tecnico; finora è cresciuto con una tendenza considerevole e costante.

## 2. Il processo di internazionalizzazione ed i benefici di far parte del network europeo di imprese promosso dal progetto EwasteR

Anche se l'internazionalizzazione offre diverse opportunità per la CCS, alcune potenziali sfide dovrebbero essere prese in considerazione:

- Quando CCS entrerà in un nuovo mercato, la lingua locale può diventare una barriera per il successo. Essendo una piccola azienda focalizzata su problemi tecnici, CCS affronterà questo ostacolo grazie a una vasta gamma di parole che sono attualmente utilizzate in inglese piuttosto ovunque nel settore.
- Come azienda internazionale, CCS avrà problemi di tempistica relativi alla consegna dei suoi servizi. La consegna del prodotto è una sfida costante per il business internazionale.
- Diventare globali significa spesso visitare di persona il mercato estero per capire le esigenze locali. La proposta di valore che funziona localmente non funzionerà probabilmente a livello internazionale.



CCS è consapevole del fatto che essere altamente competitivi nel settore dei servizi di riparazione di telefoni cellulari significa che un'azienda non solo è in grado di offrire lavori di riparazione e manutenzione costanti e altamente affidabili, ma deve essere in grado di raggiungere obiettivi prefissati.

A questo proposito, i servizi CCS trarranno vantaggio dall'apertura alla dimensione internazionale per un duplice motivo: da un lato, lavorare con nuovi partner aiuterà CCS ad approfondire e promuovere il suo know-how, a sviluppare e acquisire nuove risorse che saranno utilizzate per offrire un servizio migliore. D'altra parte, essendo in contatto con nuovi clienti, le tendenze del mercato contribuiranno a "aprire" la visione dell'azienda e contribuire a generare più valore

Per sopravvivere in un mercato in rapida evoluzione, andare all'estero potrebbe essere la cosa giusta da fare, ma è importante farlo nel modo giusto, secondo il profilo, la necessità e il mercato di riferimento dell'azienda stessa. Nel caso di CCS, come piccola impresa di riparazione, potrebbe trarre grandi benefici dalla creazione di una rete di imprese a livello internazionale.

Questo approccio può essere spiegato come una ridefinizione della classica struttura distrettuale italiana, ma infusa di una dimensione internazionale.

Un tale tipo di rete può aiutare la CCS in diversi modi, consentendo all'azienda di aggirare alcune delle solite minacce di un'internazionalizzazione "formale".

### 3. Programmi e opportunità di mobilità per nuovi imprenditori

*Speriamo di contribuire alla costruzione del futuro professionale per i giovani imprenditori, interessati a lavorare con dispositivi elettronici*

Il settore di riparazione IT / UEEE (apparecchiature elettriche ed elettriche usate) sta sperimentando un'incredibile attenzione da parte delle giovani generazioni. La possibilità di coinvolgere giovani aspiranti imprenditori dall'estero è una buona occasione per fornire loro

un'efficace opportunità di sperimentare correttamente la realtà della nostra azienda. Dal punto di vista della società CCS Service, questa è della massima importanza, tenendo in considerazione la natura della sua attività (dispositivi mobili, tablet). Infatti, da un lato è strettamente correlata alle nuove tecnologie, che consente l'azienda per fornire conoscenza alla NE; d'altra parte ha una potenziale vocazione internazionale, in termini di networking. L'azienda e il suo staff sono particolarmente disponibili a incontrare i giovani con idee innovative, già consapevoli delle procedure generali di riparazione dei dispositivi IT e pronti a conoscere meglio le tecniche specifiche utilizzate nell'azienda, anche per scambiare idee

*Il NE dovrebbe avere una conoscenza di base dei componenti software e hardware di smartphone e tablet*

ed esperienze sulle strategie di marketing. Il NE dovrebbe avere una conoscenza di base dei componenti software e hardware di smartphone e tablet. Il servizio CCS è principalmente interessato ad ospitare giovani NE che hanno un profilo tecnico o sono interessati a migliorare le loro competenze e conoscenze di riparazioni specializzate di smartphone e tablet. Poiché lo staff di CCS è consapevole dell'importanza del settore in cui è coinvolta l'azienda, l'azienda richiede una conoscenza approfondita delle caratteristiche e delle potenzialità dell'economia circolare e dello sviluppo sostenibile, oltre ad una buona conoscenza dei suoi principali quadri giuridici. In questo modo, l'interscambio sarebbe più proficuo sia per l'azienda che per il giovane aspirante imprenditore, dal momento che ciascuna delle due parti sarà in grado di imparare dall'altra e sviluppare una conoscenza approfondita della realtà dei due paesi, in ordine per gettare le basi per una futura cooperazione.









# ITALIA

Via Cassia 629, 00189 - Roma  
[www.ccservice.it](http://www.ccservice.it) - [amministrazione@ccservice.it](mailto:amministrazione@ccservice.it)

	<p><a href="http://www.erifo.it">www.erifo.it</a></p>
	<p><a href="http://www.terredisienalab.it">www.terredisienalab.it</a></p>
<p>REGIONE TOSCANA</p> 	<p><a href="http://www.regione.toscana.it">www.regione.toscana.it</a></p>
 <p>REGIONE LAZIO</p>	<p><a href="http://www.regione.lazio.it">www.regione.lazio.it</a></p>

# FOLLOW US

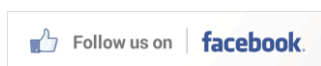
A hand holding a blue marker, with a blue line drawn underneath the text "FOLLOW US".

	<a href="http://www.ewaster.eu">www.ewaster.eu</a>
	<a href="mailto:ewaster.eu@gmail.com">ewaster.eu@gmail.com</a>
	<a href="http://www.facebook.com/EwasteRProject">www.facebook.com/EwasteRProject</a>
	<a href="https://twitter.com/eu_ewaster">@eu_ewaster</a>
	<a href="https://www.linkedin.com/company/EwasteRProject">EwasteR Project</a>
	<a href="http://bit.ly/2rvlRSL">http://bit.ly/2rvlRSL</a>



## SECTOR SKILLS ALLIANCE

Ulteriori informazioni sul progetto e sui partner di cui sopra sono disponibili all'indirizzo  
<http://www.ewaster.eu>



Designing and Testing new management skills for the development of the Waste Electrical and Electronic Equipment Recycling and Re-use System in Europe



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Project number: 554341-EPP-1-2014-1-IT-EPPKA2-SSA

Il presente progetto è finanziato con il sostegno della Commissione europea. L'autore è il solo responsabile di questa pubblicazione e la Commissione declina ogni responsabilità sull'uso che potrà essere fatto delle informazioni in essa contenute